

**Az adatkezelési feltételeket tartalmazó  
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ  
az Észrevétel bejelentő űrlappal kapcsolatos adatkezelésről**

**I. Adatkezelő megnevezése:**

Sárvári Közös Önkormányzati Hivatal (a továbbiakban: Hivatal)  
9600 Sárvár, Várkerület utca 2.  
Képviseli: Dr. Sziujártó Valéria címzetes főjegyző (+ 36 95 323 555)

**II. Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:**

Dr. Komáromi László  
9600 Sárvár, Batthyány utca 42. A. ép. I. em. 1.  
+36 95 321 268  
drkomaromi@globonet.hu

**III. A kezelt személyes adatok köre:**

A Hivatal – a IV. pontban meghatározott célból – az alábbi személyes adatokat kezeli:

- az Ön neve,
- e-mail cím,
- telefonszám.

**IV. Az adatkezelés célja:**

A Hivatal az Ön személyes adatait az alábbi célokból kezeli:

- az Ön által benyújtott észrevételre történő válaszadás, esetleg
- kapcsolattartás, mivel az ezen az oldalon előterjeszhető bejelentések adott esetben azonnali intézkedést igényelhetnek és ennek során szükség lehet a konzultációra, mely leggyorsabban telefonon keresztül bonyolítható.

**V. Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) pontja (az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges).

**VI. Adattovábbítás:**

Amennyiben az észrevétel tárgyában nem a Hivatal jogosult eljárni, az a beérkezéstől számított 3 munkanapon belül az illetékes szervhez továbbításra kerül.

**VII. Adatfeldolgozók:**

A Hivatal informatikai rendszerét a Burkon Kiadó és Sajtóügynökség Bt. biztosítja.

**VIII. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:**

Önt a személyes adatai kezelésével összefüggésben az alábbi jogok illetik:

### 1) **Hozzáféréshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy a Hivataltól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljáról,
- az érintett személyes adatok kategóriáiról,
- a címzettekről, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják,
- a személyes adatok tárolásának időtartamáról,
- a személyes adatok gyűjtésének módjáról,
- a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogairól, továbbá
- a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogorvoslati jog gyakorlásának módjáról.

A hozzáféréshez való jog keretén belül a Hivatal az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen az Ön rendelkezésére bocsátja. További másolásért a Hivatal adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

### 2) **A helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Hivatal indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### 3) **A törléshez való jog**

Az Ön kérésére a Hivatal indokolatlan késedelem nélkül törli a személyes adatokat, ha

- a személyes adatokra már nincsen szükség abból a célból, amelyből azokat a Hivatal gyűjtötte vagy más módon kezelte, vagy
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincsen elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- a személyes adatokat jogellenesen kezelte, vagy
- a személyes adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

### 4) **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Hivatal korlátozza az adatkezelést, ha

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időre vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Hivatal ellenőrizze a személyes adatok pontosságát)
- ha az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy
- a Hivatalnak már nincsen szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Hivatal jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).

### 5) **Tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az Ön személyes adatainak a kezelése ellen. Ebben az esetben a Hivatal a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Hivatal bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## IX. **A joggyakorlás menete:**

- 1) A Hivatal a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatja az Önt a VIII. 1-5. pontban foglalt jogok gyakorlása iránti kérelme nyomán hozott intézkedésekről.
- 2) Ha a Hivatal nem tesz intézkedéseket a kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés

elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

- 3) A Hivatal díjmentesen tájékoztatja Önt, és díjmentesen teljesíti kérelmét, de amennyiben kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Hivatal, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:
  - a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
  - b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
- 4) Amennyiben a Hivatalnak megalapozott kétségei vannak a VIII. 1-5. pontban foglalt jogok gyakorlása iránti kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

#### **X. Egyéb rendelkezések:**

A személyes adatok kezeléséről a Hivatal adatkezelési nyilvántartást vezet.

#### **XI. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek:**

Ön a jogainak megsértése miatt vagy személyes adatai kezelésével összefüggő jogai érvényesítésével kapcsolatban a Hivatalhoz, illetve a Szombathelyi Törvényszékhez (9700 Szombathely, Szily János utca 7.) fordulhat.

Ön a Hivatallal, illetve az adatkezeléssel szemben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panasszal élhet.

A Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: + 36 (1) 391-1400

Fax: + 36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <https://naih.hu>